ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА НАСТАНЯВАНЕ НА ГОСТИ В ГОТЕЛ КООП РОЖЕН

*Настоящите **Общи условия за настаняване** регламентират взаимоотношенията между **Хотел КООП Рожен** (наричан по-долу „Хотелът“) и гостите, ползващи неговите туристически и хотелски услуги. С извършването на резервация гостът декларира, че е запознат и приема тези условия.*

1. Резервации и плащания

- ***Начини на резервация:** Резервации се приемат директно през официалния сайт на хотела, по телефон, имейл или чрез оторизирани партньори и туроператори.*
- ***Гарантиране на резервация:** Резервацията се счита за гарантирана след получаване на изискуемия авансов депозит (обикновено 50% от стойността на престоя или първата нощувка) в посочения срок или след представяне на валидни данни за кредитна карта за гаранция.*
- ***Плащане:** Остатъкът от сумата за престоя се заплаща на рецепция при настаняване или на място при напускане в брой, с банкова карта или по банков път. Всички цени са в български лева (BGN) и включват съответния данък (ДДС), туристическа такса и застраховка.*

2. Настаняване и освобождаване (Check-in / Check-out)

- ***Настаняване (Check-in):** От **14:00 часа** в деня на пристигане. При ранно пристигане багажът може да бъде оставен в специално помещение за съхранение безплатно.*
- ***Освобождаване (Check-out):** До **12:00 часа** в деня на заминаване.*
- ***Късно освобождаване:** Заявява се предварително на рецепция и се таксува допълнително според актуалния ценоразпис на хотела (при възможност от страна на базата).*
- ***Регистрация:** При настаняване всички гости са длъжни да представят документ за самоличност (лична карта или валиден паспорт) за задължителна регистрация съгласно българското законодателство.*

3. Политика за анулации и неустойки

- ***Стандартен период за анулация без неустойка:***
  - *До **7 дни** преди датата на настаняване – анулирането е напълно безплатно, а внесеният депозит се възстановява в пълен размер.*
- ***Късна анулация:***
  - *При анулация по-малко от 7 дни преди датата на настаняване, както и при промяна на датите в последния момент, се дължи неустойка в размер на **50% от общата сума** на резервацията (или стойността на първата нощувка/пакет).*

- ***Неявяване (No-show) и преждевременно напускане:***
    - *При неявяване на госта без предизвестие до края на деня на настаняване или при преждевременно прекратяване на престоя без официално документирана форсмажорна причина, хотелът задържа сумата за целия резервиран престой като неустойка.*

4. Политика за домашни любимци (Строга забрана)

- ***Забранен достъп:*** *В съответствие с вътрешния правилник на хотелския комплекс за осигуряване на максимална хигиена, спокойствие и комфорт на всички гости,* ***на територията на Хотел КООП Рожен строгата забрана за домашни любимци важи с пълна сила****.*
- ***Обхват:*** *Забраната обхваща всички хотелски стаи, студиа, апартаменти, ресторанта, лоби бара, Релакс зоната (басейн, сауна, парна баня) и затворените общи части на хотела. Достъп с животни не се допуска под никаква форма.*

5. Вътрешен ред, правила за безопасност и отговорност

- ***Пушене:*** *На територията на целия хотел е въведена* ***строга забрана за пушене*** *във всички закрити помещения, стаи, ресторанти и барове. Пушенето е разрешено само на специално обозначените за това открити места.*
- ***Лични вещи и ценности:*** *Хотелът препоръчва съхранението на ценни вещи, парични средства и документи в наличните в стаите сейфове или на рецепция. Администрацията не носи отговорност за забравени или откраднати вещи, които не са били оставени за официално съхранение.*
- ***Опазване на имуществото:*** *Гостите носят материàлна отговорност за нанесени вреди или липси на хотелско имущество (инвентар, хавлии, посуда и др.) по време на своя престой. Стойността на щетите се заплаща на рецепция преди напускане.*
- *В Релакс зоната да се спазват инструкциите за ползване на парна баня и финландската сауна. В закритият, отопляем плувен басейн да се спазват превилата и ограниченията за ползването му и да се спазват разпорежданията на дежурният спасител.*
- ***Поведение и тишина:*** *Гостите са длъжни да спазват общоприетите норми на поведение и изискванията за тишина в часовете за отдих (от 14:00 до 16:00 ч. и от 22:00 до 08:00 ч.). В хотелските помещения не се допуска пребиваване на лица, които не са регистрирани като гости на хотела. В хотелските стаи не се допуска слушане на силна музика или телевизия.*

ОЧАКВАМЕ ВИ И ЩЕ СЕ ПОСТАРАЕМ ДА УДОВЛЕТВОРИМ ВАШИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

<u>ОТ ЕКИПА НА ХОТЕЛ КООП РОЖЕН</u>